

FWD Critical Illness Rider

Keep life on track when your health takes a turn



The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

Call our hotline: 1300 13 7988

How would you or your family will cope financially if you couldn't work due to poor health?

All it takes is just one stroke of luck and it can impact your independence and your ability to provide for your dependents if you were to suffer a serious illness.

Most of us tend to worry about the most common illnesses and often no one likes to think the unthinkable. But we all know that anyone one of us can suffer critical illness conditions such as heart attack, cancer, kidney failure and more; at any stage of our life.



We know you would like to feel that helpless and dependent on them whom you should be supporting. It's not too much to ask for, hence we designed the FWD Critical Illness Rider.

FWD Critical Illness Rider offers an economical, yet smart way to increase your overall protection cover. You can choose to attach this rider to your base plan at any point in time, all you need to do is just to choose the level of coverage and how long you want to be covered for.

Following benefit is paid from your Participants' Risk Fund



Critical illness benefit

We'll pay you 100% of the rider sum covered if the person covered suffers 1 of the 36 critical illnesses.

How this rider works?

Your rider provides the following protection benefits. These benefits are provided in addition to your certificate benefits, and you need to pay a separate contribution to keep this protection in place.



We'll pay you 100% of the sum covered if the person covered:

- is first diagnosed with a critical illness that is a medical condition; or
- first undergo the medical procedure, if the critical illness is a medical procedure;

while covered under the rider. The person covered must live for at least 30 days after the diagnosis or procedure.



Cover for critical illnesses will end for the person covered when the critical illness benefit is payable.

The critical illness conditions covered under this rider:

- | | |
|--|--|
| 1. Heart Attack | 20. Kidney failure |
| 2. Alzheimer's disease or severe dementia | 21. Loss of independent existence |
| 3. Bacterial meningitis | 22. Loss of speech |
| 4. Benign brain tumour | 23. Major head trauma |
| 5. Blindness | 24. Major organ or bone marrow transplant |
| 6. Brain surgery | 25. Motor neuron disease |
| 7. Cancer | 26. Multiple sclerosis |
| 8. Cardiomyopathy | 27. Muscular dystrophy (over age 11 only) |
| 9. Chronic aplastic anaemia | 28. Paralysis of limbs |
| 10. Coma | 29. Parkinson's disease |
| 11. Coronary artery by-pass surgery | 30. Primary pulmonary arterial hypertension |
| 12. Deafness | 31. Serious coronary artery disease |
| 13. Encephalitis | 32. Stroke |
| 14. End-stage liver failure | 33. Surgery to aorta |
| 15. End-stage lung disease | 34. Systemic lupus erythematosus with kidney complications |
| 16. Full-blown AIDS | 35. Terminal illness |
| 17. Fullminant viral hepatitis | 36. Third degree burns |
| 18. Heart valve surgery | |
| 19. HIV infection due to blood transfusion | |

When we won't pay any benefits

At FWD, we do not believe in setting a long list of hidden clauses that prevent us from giving you what is due. So we've simplified our exclusion list to just 3 criteria:

Attempted suicide or self-inflicted act

We'll not pay any benefit under this rider if the claim arises:

- from attempted suicide or a self-inflicted act by a person covered; and
- within one year of the start of your rider, or the date we last reinstated your rider.

This applies regardless of the mental state of the person covered. If this happens, the rider will be cancelled.

Unlawful acts

We'll not pay any benefit under this rider if the claim arises because you or a person covered wilfully participated in an unlawful act, or unlawful failure to act.

War

We'll not pay any benefit under this rider if the claim is a result of an act of war (whether declared or not), coup, revolution, riot, or any similar event.

How are we Shariah-compliant?

1. We manage your contribution and our takaful operations are based on the Shariah contract of Wakalah and guided by our Shariah committee.



Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where you and others agree to assist each other financially if anyone of you suffers a specific loss.



Wakalah is the appointment by one party of another to act on his/her behalf.

2. We allocate your contributions, less the Wakalah fee into the Participants' Risk Fund (PRF), as tabarru'. The tabarru' are used to pay the benefits to claimants who are entitled to it based on:

- the solidarity of brotherhood and cooperation among the participants; and
- terms and conditions within the certificate



Tabarru' is a donation for the purpose of takaful.

3. In case of the good performance of the PRF, we'll be compensated 50% of the surplus as Ju'alah and the remaining 50% will be distributed to eligible participants.



If the value of PRF is insufficient to pay the claims, then we'll give Qard which is a benevolent interest-free loan to PRF.



Ju'alah is the reward to the Takaful Operator for the good performance of the participants' risk fund.

Should you change your mind

If you aren't completely satisfied with your certificate, and you haven't made a claim under it, you have 15 days from the date you receive your certificate to cancel it and receive your contributions back, minus medical expenses (if any).

If you don't pay your contributions due

You need to pay your rider contributions along with your base plan contribution by the due date. We give you a 60-day grace period to pay.

- If your base plan does not have Participants' Savings Account and if you have not paid the full contribution amounts due, both your base plan and rider will terminate after the grace period.
- If your base plan has Participants' Savings Account then we'll deduct the rider tabarru' amount due from it after the grace period.

If you do not have enough funds in your Participants' Savings Account to pay for your rider and certificate tabarru', then both your base plan and your rider cover will end.

Maturity or termination benefit

There will be no maturity or termination benefit to be paid from Participants' Risk Fund.

Surrender benefit

For payment options other than regular pay, upon surrender we'll refund the part of the contributions paid. Please refer to your Benefit Illustration to understand the eligible amount for each year.

Eligibility to participate is pretty simple

Malaysian nationality or permanent resident. Age requirements for person covered:

Main People	Age when you can apply for cover	Age when cover ends
Certificate owner	Must be between 17 and 65 years old	–
Person covered	Must be between 1 month and 65 years old	Up to age 75*

*Depending upon chosen maturity age, subject to minimum certificate term of 5 years.

Note: Age implies the age at the next birthday.

How much is the Wakalah fee?

Certificate Year	1	2	3	4	5-10	11+
*Wakalah Fee	70%	55%	55%	40%	25%	10%

*This charge is based on rider with regular contribution payment option. For shorter contribution payment terms, lower charge will apply.

How much do you contribute

Your contribution depends on the following criteria regarding the family members covered under the certificate:

- Age
- Occupation
- Payment frequency
- Gender
- Amount of coverage
- Term of coverage

Also depending upon the different contribution payment term options:

Payment options	
Regular pay	10 year limited pay
15 year limited pay	5 year limited pay

For e.g. a 30 year old male working as a office manager will pay RM60.83 per month for a coverage of RM500,000 for 20 years.

Coverage term

- Minimum – 5 years
- Maximum – upon person covered attaining age 75ANB

Important Notes

1. This brochure does not form a contract between you and FWD Takaful Berhad. The full terms and conditions are stated in the certificate documents.
2. FWD Critical Illness Rider is not a savings or investment product. You'll not receive any money from this rider other than the critical illness benefit.
3. You are entitled for an individual tax relief when you participate in this plan, subject to terms and conditions of Inland Revenue Board (LHDN).
4. You should satisfy yourself that this plan meets your needs and the contributions are affordable to you.
5. For further information on fees, charges and other details, please refer to the Product Disclosure Sheet and Benefit Illustration issued by our Agent.
6. In the unlikely event of conflict between the English and Malay versions of the content of this document, the English version shall prevail.

For more information,

please contact your agent,
call our hotline or
check out our website at

fwd.com.my



Call our service hotline

1300 13 7988

9 am – 6 pm

Monday to Friday

Exclude Weekend and
Public Holidays



Already a customer?

Simply log on to our
customer portal

About FWD Takaful Berhad

FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) is part of FWD Group, a pan-Asian life insurance business with more than 13 million customers across 10 markets, including some of the fastest-growing insurance markets in the world. The company is focused on making the insurance journey simpler, faster and smoother, with innovative propositions and easy-to-understand products, supported by digital technology. Through this customer-led approach, FWD is committed to changing the way people feel about insurance and takaful. FWD Takaful is a takaful provider in Malaysia that offers family takaful services, licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia.

Visit fwd.com.my.

The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM’s TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

FWD Critical Illness Rider

Memastikan kehidupan diteruskan ketika kesihatan anda tidak mengizinkan



Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.

Hubungi hotline kami: 1300 13 7988

Sekiranya anda tidak lagi boleh bekerja, bagaimanakah anda atau keluarga menampung perbelanjaan harian?

Jika anda mengalami penyakit yang serius, dengan sekelip mata, keupayaan anda untuk berdikari dan menyara tanggungan anda boleh terjejas.

Selalunya kita akan bimbang tentang penyakit-penyakit yang biasa kita alami, tiada sesiapa yang suka memikirkan penyakit yang serius dan tidak diingini. Tetapi kita semua menyedari bahawa sesiapa pun boleh mengalami penyakit kritikal pada bila-bila masa, seperti serangan jantung, kanser, kegagalan buah pinggang dan lain-lain.



Kami menyadari anda akan merasa bersalah ketika orang yang di bawah tanggungan anda berada dalam kesulitan. Itu sebabnya kita memperkenalkan FWD Critical Illness Rider.

FWD Critical Illness Rider memperuntukkan cara yang ekonomik lagi bijak untuk mempertingkatkan tahap perlindungan anda. Anda mempunyai pilihan untuk menyertai rider ini bersama dengan pelan asas anda pada bila-bila masa, apa yang anda perlu lakukan adalah untuk memilih tahap perlindungan dan tempoh perlindungan yang diperlukan.

Manfaat berikut akan dibayar daripada Dana Risiko Peserta anda



Manfaat penyakit kritikal

Kami akan membayar 100% daripada jumlah dilindungi rider jika orang dilindungi menghadapi salah 1 daripada 36 penyakit kritikal.

Bagaimana rider ini berfungsi?

Rider anda menyediakan manfaat perlindungan berikut. Manfaat ini disediakan sebagai tambahan kepada manfaat sijil anda, dan anda perlu membayar sumbangan yang berasingan untuk memastikan perlindungan ini berkuatkuasa.



Kami akan membayar kepada anda 100% daripada jumlah dilindungi jika orang dilindungi:

- didiagnosis buat pertama kali dengan penyakit kritikal yang merupakan keadaan kesihatan (medical condition); atau
- menjalani prosedur perubatan buat pertama kali, jika penyakit kritikal adalah prosedur perubatan;

ketika dilindungi di bawah rider ini. Orang dilindungi mesti hidup sekurang-kurangnya 30 hari selepas diagnosis atau selepas melakukan prosedur tersebut.



Perlindungan bagi penyakit kritikal akan tamat bagi orang dilindungi apabila manfaat penyakit kritikal dibayar.

Penyakit kritikal yang dilindungi di bawah rider ini:

1. Serangan jantung
2. Penyakit Alzheimer atau demensia yang teruk
3. Meningitis bakteria
4. Tumor otak benigna
5. Kebutaan
6. Pembedahan otak
7. Kanser
8. Kardiomiopati
9. Anemia aplastik kronik
10. Koma
11. Pembedahan pintasan arteri koronari
12. Pekak
13. Ensefalitis
14. Kegagalan hati peringkat akhir
15. Penyakit paru-paru peringkat akhir
16. AIDS penuh
17. Virus hepatitis fulminan
18. Pembedahan injap jantung
19. Jangkitan HIV akibat pemindahan darah
20. Kegagalan buah pinggang
21. Kehilangan upaya untuk berdikari
22. Menjadi bisu
23. Kecederaan kepala teruk
24. Pemindahan organ utama atau sumsum tulang
25. Penyakit neuron motor
26. Sklerosis berbilang
27. Distro otot (lebih daripada umur 11 sahaja)
28. Lumpuh anggota badan
29. Penyakit Parkinson
30. Hipertensi arteri primer pulmonari
31. Penyakit arteri koronari serius
32. Strok
33. Pembedahan aorta
34. Sistemik Lupus Erythematosus dengan komplikasi buah pinggang yang teruk
35. Penyakit terminal
36. Lecur tahap tiga

Bila kami tidak akan membayar sebarang manfaat

Di FWD, kami tidak percaya dengan senarai klausa yang panjang lagi tersembunyi yang menghalang kami daripada membayar manfaat kepada anda. Jadi kami telah meringkaskan senarai pengecualian kami kepada 3 kriteria:

Cubaan bunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah rider ini jika tuntutan yang dibuat berlaku:

- akibat daripada percubaan bunuh diri atau kecederaan yang disengajakan atas diri sendiri oleh orang dilindungi; dan
- dalam tempoh satu tahun dari tarikh mula rider anda atau, dari tarikh rider anda dihidupkan semula.

Ini terpakai tanpa mengambil kira keadaan mental orang dilindungi. Jika perkara di atas terjadi, rider akan dibatalkan.

Tindakan menyalahi undang-undang

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah rider ini jika tuntutan timbul kerana anda atau orang dilindungi dengan sengaja terlibat dalam perbuatan yang menyalahi undang-undang, atau kegagalan untuk bertindak yang menyalahi undang-undang.

Peperangan

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah rider ini jika tuntutan adalah hasil daripada tindakan perang (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan, atau apa-apa kejadian yang sama.

Adakah kami patuh Syariah?

1. Kami menguruskan sumbangan anda dan operasi takaful kami berdasarkan kontrak Syariah Wakalah dan berpandukan jawatankuasa Syariah kami.



Takaful adalah konsep saling membantu berdasarkan semangat persaudaraan dan solidariti di mana anda dan peserta lain bersetuju untuk memberi bantuan kewangan sekiranya salah seorang peserta lain mengalami kerugian tertentu.



Wakalah bermaksud seseorang melantik satu pihak yang lain sebagai wakilnya.

2. Kami memasukkan sumbangan anda, di tolak yuran Wakalah, ke dalam Dana Risiko Peserta (DRP) sebagai tabarru'. Tabarru' digunakan untuk membayar manfaat kepada orang yang layak menerimanya berdasarkan:

- perpaduan persaudaraan dan kerjasama dalam kalangan peserta; dan
- terma dan syarat mengikut sijil



Tabarru' adalah derma untuk tujuan takaful.

3. Sekiranya DRP menunjukkan prestasi yang baik, kami akan menggunakan 50% daripada lebih sebagai Ju'alah dan baki 50% akan diagihkan kepada para peserta yang layak.



Jika nilai DRP tidak mencukupi untuk membayar tuntutan, kami akan memberikan Qard yang merupakan pinjaman tanpa faedah kepada DRP.



Ju'alah merupakan ganjaran kepada Pengendali Takaful bagi prestasi baik DRP yang akan diuruskan.

Jika anda berubah fikiran

Jika anda tidak berpuas hati dengan sijil anda, dan anda belum membuat tuntutan di bawahnya, anda mempunyai 15 hari dari tarikh penerimaan sijil anda untuk membatalkannya dan menerima kembali sumbangan anda, ditolak perbelanjaan perubatan (jika ada).

Jika anda tidak membayar sumbangan anda yang perlu dibayar

Anda perlu membayar sumbangan rider bersama-sama dengan sumbangan pelan asas mengikut tarikh yang perlu dibayar. Kami memberi tempoh tangguh selama 60 hari untuk bayar.

- Jika pelan asas tidak mempunyai Akaun Simpanan Peserta dan jika anda belum membayar jumlah sumbangan penuh yang perlu dibayar, kedua-dua pelan asas dan rider anda akan tamat selepas tempoh tangguh.
- Jika pelan asas anda mempunyai Akaun Simpanan Peserta maka kami akan menolak jumlah tabarru' yang perlu dibayar selepas tempoh Tangguh daripada akaun tersebut.

Jika anda tidak mempunyai dana yang mencukupi dalam Akaun Simpanan Peserta anda untuk membayar tabarru' rider dan sijil anda, kedua-dua pelan asas dan perlindungan rider anda akan tamat.

Manfaat matang atau penamatan

Tiada manfaat matang atau penamatan akan dibayar daripada Dana Risiko Peserta.

Manfaat serahan

Untuk pilihan bayaran selain daripada bayaran berkala, kami akan mengembalikan sebahagian daripada sumbangan yang telah dibayar apabila pelan diserahkan. Sila rujuk kepada ilustrasi manfaat anda untuk memahami jumlah layak bagi setiap tahun.

Kelayakan untuk penyertaan begitu mudah

Warganegara Malaysia atau Pemastautin Tetap. Syarat kelayakan umur orang dilindungi:

Orang Utama	Umur yang melayakkan anda memohon untuk perlindungan	Umur tamat perlindungan
Pemilik sijil	Haruslah berumur antara 17 hingga 65 tahun	–
Orang dilindungi	Haruslah berumur 1 bulan hingga 65 tahun	Pada umur 75*

*Bergantung kepada umur matang yang dipilih, tertakluk kepada tempoh sijil minima selama 5 tahun.
Nota: Umur merujuk umur hari lahir berikutnya.

Berapakah yuran Wakalah?

Tahun sijil	1	2	3	4	5-10	11+
*Yuran Wakalah	70%	55%	55%	40%	25%	10%

*Caj ini adalah berdasarkan rider dengan tempoh sumbangan berkala 20 tahun atau lebih. Untuk tempoh bayaran sumbangan yang lebih pendek, caj yang lebih rendah akan dikenakan.

Berapa yang anda sumbangkan

Sumbangan anda bergantung kepada kriteria berikut untuk semua ahli keluarga yang dilindungi di bawah sijil ini:

- Umur
- Pekerjaan
- Kekerapan bayaran
- Jantina
- Jumlah dilindungi
- Tempoh perlindungan

Ia juga bergantung kepada opsyen tempoh bayaran sumbangan yang berbeza:

Pilihan bayaran	
Bayaran berkala	10 tahun bayaran terhad
15 tahun bayaran terhad	5 tahun bayaran terhad

Sebagai contoh, seorang lelaki berumur 30 tahun yang bekerja sebagai pengurus pejabat akan membayar RM295.63 setiap bulan untuk jumlah dilindungi sebanyak RM500,000 untuk 20 tahun.

Tempoh perlindungan

- Minimum – 5 tahun
- Maksimum – apabila orang dilindungi mencapai umur 75 (hari lahir berikutnya)

Nota Penting

1. Risalah ini tidak membentuk kontrak antara anda dan FWD Takaful Berhad. Terma dan syarat lengkap dinyatakan dalam dokumen sijil.
2. FWD Critical Illness Rider bukanlah produk simpanan atau pelaburan. Anda tidak akan menerima apa-apa wang dari sijil ini selain daripada manfaat penyakit kritikal.
3. Anda layak mendapat pelepasan cukai individu apabila anda menyertai pelan ini, tertakluk kepada terma dan syarat Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).
4. Anda perlu berpuas hati bahawa pelan ini memenuhi keperluan anda dan sumbangan yang dibayar merupakan jumlah yang anda mampu bayar.
5. Untuk maklumat lanjut mengenai yuran, caj dan butiran lain, sila rujuk kepada Risalah Pemberitahuan Produk dan Ilustrasi Manfaat yang dikeluarkan oleh ejen kami.
6. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Melayu bagi kandungan dokumen ini, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.

Untuk maklumat lanjut,

sila hubungi ejen anda,
hubungi hotline kami atau
layari laman web kami di

fwd.com.my



Hubungi Talian
Perkhidmatan kami

1 300 13 7988

9 pagi – 6 petang
Isnin hingga Jumaat
Kecuali Hujung Minggu
dan Cuti Umum



Anda sudah menjadi pelanggan?

Sila log masuk ke portal
pelanggan kami

Mengenai FWD Takaful Berhad

FWD Takaful adalah unit perniagaan takaful Kumpulan FWD (“FWD”), perniagaan insurans hayat Asia yang mempunyai lebih daripada 13 juta pelanggan merentasi 10 pasaran, termasuk beberapa pasaran insurans yang paling pesat berkembang di dunia. Pendekatan FWD yang mengutamakan pelanggan dan disokong oleh teknologi digital bertujuan untuk menyampaikan pembaharuan yang inovatif, pelan perlindungan yang mudah difahami, dan pengalaman dengan insurans yang lebih mudah, cepat dan lancar. Melalui pendekatan yang mengutamakan pelanggan ini, FWD komited untuk mengubah pandangan orang ramai terhadap insurans dan takaful. FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) adalah pengendali takaful di Malaysia yang menawarkan perkhidmatan takaful keluarga. FWD Takaful dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Untuk maklumat lanjut, sila layari fwd.com.my.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.